



وزارة الرياضة
Ministry of Sport

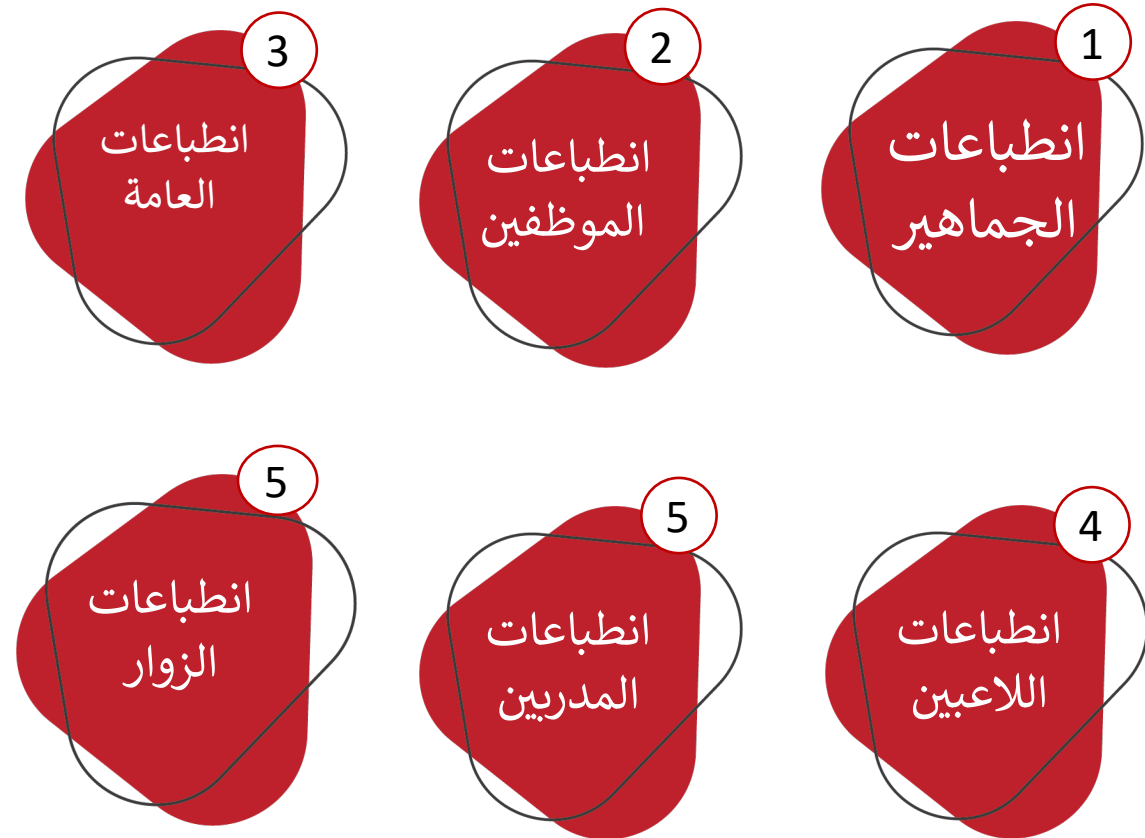


3.4 ج_ نتائج جمع انطباعات أصحاب المصلحة

موسم 2023-2024م

مكة المكرمة - العمرة - طريق المدينة - هاتف: +966 12 520 0102 - فاكس: +966 12 520 4543 - ص. ب. 10588

Makkah - AlOmr - Madina Road - Tel.: +966 12 520 0102 Fax:- P.O.Box 10588



السادة رئيس ونائب وأعضاء مجلس الإدارة
سعادة الرئيس التنفيذي
سعادة نائب الرئيس التنفيذي
السادة مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام
السادة مدراء الأجهزة الفنية والإدارية في مختلف الألعاب
الزملاء والزميلات
المقرين
المقر
المقر
المقرين
المقرين
المقرين

مرفق لكم التوصيات التي نأمل مراعاتها في كافة أعمال النادي خلال الفترة المقبلة والتي جاءت نتيجة الاستبيانات التي تم نشرها خلال الفترة الماضية والتي كان الهدف منها تحسين الخدمات التي تمس بشكل مباشر كافة عملاء النادي من الجماهير والزوار والعاملين واللاعبين والمدربين، ونطمئنكم بأن جميع الانطباعات تترجم الأداء المتميز لأعمال النادي، ولكننا من خلال هذه التوصيات نأمل في تحقيق مستوى أفضل في كافة البرامج والخدمات التي تقدمها كافة إدارات النادي، ونجمل التوصيات فيما يلي:



1. انطباعات الجماهير

رابط النشر :



<https://docs.google.com/forms/d/1P4V3z2eIZ1ndcACruFfWgX2HrNil8eswiFpyiT9RaDY/edit>

تاريخ النشر: 2023/9/12

تاريخ إغلاقه: 2023/9/21

مكان النشر: تم النشر على حساب النادي في منصة X

مرفق "انطباعات الجماهير"

التوثيق:



1. انطباعات الجماهير

النتائج:



- 49% أجاب ان صوته غير مسموع لدى الإدارة
- 30% أجاب ان مدى رضاهم ممتاز عن تفعيل منصة التيك توك للنادي.
- 9.59% اجاب انهم نعم يحضرون جميع مباريات المقامة للفريق على ارضنا
- 75.4% أجاب ان المنصة المفضلة لديه لمتابعة النادي منصة X (تويتر)
- 44.3% أجاب ان رضى تفعيل النادي لمجلس الجمهور كان ممتاز
- 30.8% أجاب ان رضى المشجع للفعاليات المصاحبة كان جيد

التوصيات:



- العمل على زيادة التفاعل والسماع للجمهور في اجتماعات مجلس الجمهور والاجابة على استفساراتهم .
- رفع مستوى الفعاليات المصاحبة للمباريات .
- المساهمة في زياد التفاعل في منصات التواصل الاخرى



2. انطباعات الموظفين

رابط النشر:



<https://docs.google.com/forms/d/1hyyZNJCVUM9qFvkYiuGiy6eJogb9TqVTB0yKKFPx6P0/edit>

تاريخ النشر: 2023/09/12

تاريخ إغلاقه: 2023/09/21

مكان النشر: قنوات التواصل الداخلية

مرفق "انطباعات الموظفين"

التوثيق:



استبيان انطباعات الموظفين

بندر عامر العامر <B.Amer@AlWehdaClub.sa>
إلى: أرفاهيمي وائل علاء، أسرار أحمد طويري، المصطفى موسى أحمد، أماني سليمان الحري، أمان بن شراويش، ياسر محمد اللهي، الأربعة 04/07/2023 م
شماره: 043247351 براندي، بندر صالح سبيح، ناصر منصور الوائلي، جاسي علي محمد، هسطنج الحري 31

السادة / منسوبي ومنسوبات إدارة نادي الوحدة الرياضي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدنا أن نهدبكم أطيبتنا وأجل أمنياتنا لكم بوفرة الصحة والعافية . . وبعد

نأمل منكم تعبئة استبيان انطباعات الموظفين

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmzHv2MLpMjFrYpsu2f90t6nbXGYHCjZdlp_7QVZUnRnGHQ/viewform?pli=1

ونفعلوا يقول خالص تحياتي،
بندر بن عامر العامر
المصطفى موسى أحمد
@B.Amer@AlWehdaClub.sa
AlWehdaClub.sa
@AlWehdaClub1

نادي الوحدة
AlWehda Club

2. انطباعات الموظفين

النتائج:

- 44% أجاب بان مديره يساهم في تطوير أدائه الوظيفي ويزيد من خبراته ويمكنه من ناحية التحفيز
- 84% أجاب بأن غير راضين وغير مكتفين عن البرامج الداخلية
- 76% أجاب ان المكافآت غير مرضية في الموسم الرياضي
- 48% أجاب لا يشعر بالرضا التام في بيئة العمل مقابل 40% انهم يشعرون بالرضا التام
- 44% أجاب ان نعم يشعر بهناك فرص للتعلم والتطوير المستمر في العمل
- 60% أجاب يشعر بأن نعم عمله يتماشى مع أهدافه ومهاراته الشخصية

التوصيات:

- عمل توصية للجنة المكافآت وطرح موضوع المكافآت للموظفين والعمل على تحسينها وتوضيح الآلية للموظفين
- تطوير وتكثيف البرامج الداخلية للموظفين
- العمل على تحسين بيئة العمل وزيادة مستوى التواصل بين الموظفين

3. انطباعات العامة

رابط النشر:



تاريخ النشر:

تاريخ إغلاقه:

مكان النشر:

التوثيق:



3. انطباعات العامة

النتائج:



التوصيات:



4. انطباعات اللاعبين

رابط النشر:

https://docs.google.com/forms/d/1E0iihT8koarClnzw7eFrpL43SEDN1BQ_kxkwxLiZOs/edit



تاريخ النشر: 2023/09/12

تاريخ إغلاقه: 2023/09/21

مكان النشر: قنوات التواصل الداخلية

مرفق "انطباعات اللاعبين"

التوثيق:



انطباعات المدربين واللاعبين عبر الاستبيان

الملفات العامة <pr@alwehdaclub.sa>

إلى: أحمد أمين : توفيق تومسي : رضا عبدالله الأدموي : صفوان المولد : شوقي الطيب : رضا عبدالله الأدموي : جلعلي علي سيدين :
عاصم علق : عبدالرحمن داود : عبد الكريم الواساني : عبدالجبار بن كريم برياني : غمار باوزير : محمد جميل فرسي :
محمد شركاز : نبيلة أحمد الصقر : وهاب أسامة حماشي : إبراهيم وائل عمار : أسرار أحمد طويري : آلاء إبراهيم الحميري :
"العبات موسى أحمد : أماني سليمان الحربي : أنور شيرازي : نشار عبدالرحمن براسي : بندر صالح سمحي :
باسل محمد اللهيبي نسخة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
تحية طيبة للجميع
الزملاء المدربين
برجاء تعبئة الاستبيان المرفق في الروابط أدناه
ونشرها للاعبين

[استبيان اللاعبين](https://docs.google.com/forms/d/1E0iihT8koarClnzw7eFrpL43SEDN1BQ_kxkwxLiZOs/edit)
https://docs.google.com/forms/d/1E0iihT8koarClnzw7eFrpL43SEDN1BQ_kxkwxLiZOs/edit
[استبيان المدربين](https://docs.google.com/forms/d/1zmRh1f4xqoFwA6_yM1sJlwi-tNqrHrnnGRGUo31A7oo/edit)
https://docs.google.com/forms/d/1zmRh1f4xqoFwA6_yM1sJlwi-tNqrHrnnGRGUo31A7oo/edit

شكرا لتعاونكم معنا - إدارة العلاقات العامة

4. انطباعات اللاعبين

النتائج:



61% أجاب ان المكافأة غير مرضية

82.7% أجاب ان نعم يحتاج للدورات التدريبية لتطوير مهاراته الشخصية

38.5% أجاب ان كان تجاوب الإدارة المسؤولة عن اللاعبين في حل مشاكلهم

ممتاز

48.1% أجاب ان نعم يشعر بالرضا عن تجربته كلاعب في النادي

76.9% أجاب بأن نعم يشعر بأن المدربين يقدمون التوجيه والدعم اللازم للتحسين

والتطور

التوصيات:



عمل توصية للجنة المكافآت وطرح موضوع المكافآت للموظفين والعمل على

تحسينها وتوضيح الآلية للموظفين

عمل توصية لجميع المدربين بعمل دورات تدريبية وتكثيف الدورات بشكل دوري

على مدار الموسم



5. انطباعات المدربين

رابط النشر:

https://docs.google.com/forms/d/1zmRh1f4xqoFwA6_yM1sJlwi-tNQrHrnnGRGUo31A7oo/edit

تاريخ النشر: 2023-3-27

تاريخ إغلاقه: 2023-3-29

مكان النشر: قنوات التواصل الداخلية

التوثيق:

انطباعات المدربين واللاعبين عبر الاستبيان

الملفات العامة <pr@alwehdaclub.sa>
إلى: أحمد أمين: توفيق موسى: رضا عبدالله الأندلسي: صفوان المولد: شوقي الطيب: رضا عبدالله الأندلسي: حمدي علي سيدني:
عاصم عفتل: عبدالرحمن داود: عبد الكريم الهوساوي: عبدالحميد بن كريم بناني: عمار باوير: محمد جميل موسى:
محمد شوكر: بوللة أحمد الصغير: وصال أسامة جهاجي: إبراهيم وائل غلام: أسرار أحمد طوهر: آلاء إبراهيم الحصري:
المنعم موسى أحمد: أماني سليمان الحربي: أمان شيرافوش: أشكر عبدالرحمن براسي: بندر صالح سنجي:
نسخة: ياسر محمد الألهي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
تحية طيبة للجميع
الزملاء المدربين
برجاء تعبئة الاستبيان المرفق في الروابط أدناه
ونشرها للاعبين

https://docs.google.com/forms/d/1E0liahT8koarClnzw7eFp4t43SEDN1BQ_kxkwLiZOs/edit
استبيان اللاعبين

https://docs.google.com/forms/d/1zmRh1f4xqoFwA6_yM1sJlwi-tNQrHrnnGRGUo31A7oo/edit
استبيان المدربين

شكرا لتعاونكم معنا - إدارة العلاقات العامة

5. انطباعات المدربين

النتائج:



- 36% أجاب ان تجاوب اللاعبين مع التوجيهات والخطط المطروحة كان ممتاز
- 54.5% أجاب ان نعم يوجد برامج ومبادرات اجتماعية للمدربين
- 63.6% أجاب ان لا يشعر بدعم كافي من قبل الإدارة والفريق
- 45.5% أجاب ان نعم يشعر بالتحفيز والرغبة في تقديم تدريب فعال ومؤثر

التوصيات:



العمل على زيادة الاهتمام للكادر الإداري والتدريبي والاستماع لملاحظاتهم



6. انطباعات الزوار

رابط النشر:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfEAwueLTs2xRZhPmV44CenxX-Gbt_rru2412K8_q2RbEllkQ/viewform



مرفق "انطباعات الزوار"

تاريخ النشر: 2023/9/12

تاريخ إغلاقه: 2023/9/21

ان النشر: في النادي بجانب مكتب الاشتراكات عن طريق باركود

التوثيق:



6. انطباعات الزوار

النتائج:

- 36% أجاب ان اللوحات الارشادية التي تقوم بإيصالك الى الوجهة الي تريدها ممتازة
- 28% أجاب ان يوجد نسب متشاركة بين ممتاز وجيد جدا بمستوى رضاك عن التزام النادي بمواعيد اللقاءات مع الزوار
- 44% أجاب ان لا يرى ان صالات النادي جذابة للحضور
- 38% أجاب ان يوجد نسب متشاركة بين لا و ربما بأن النادي لا يلبي الاحتياجات الرياضية
- 34% أجاب ان إجراءات الامن والسلامة في النادي ممتازة
- 26% أجاب انه راضي عن الفعاليات المقامة داخل النادي
- 32% أجاب ان مدى رضاه على صالات النادي الرياضية ممتاز
- 84% أجاب بان يؤيد بتفعيل مركز علاجي لتأهيل الاصابات لزوار النادي



6. انطباعات الزوار

التوصيات:



زيادة الحرص والاهتمام من قبل العلاقات العامة لزوار النادي
العمل على تحسين وتجديد صالات النادي جذابة للحضور
العمل على دراسة جدوى بتفعيل مركز علاجي لتأهيل الإصابات في
النادي

